

*Инструкция*

## **Вывод средств с лицевого счета в TenkoFX с помощью банковского перевода**

**Банковский перевод (Wire Transfer)** — одна из универсальных форм расчета. Это перевод в безналичной валюте с одного банковского счета на другой: переводы между персональными счетами или между счетами компаний и персональными счетами как внутри одного банка, так и между счетами в разных банках.

TenkoFX не принимает в качестве пополнения счета (eWallet) платежи, сделанные с банковских счетов, принадлежащих третьим лицам. А также не осуществляет выводы средств с eWallet клиента на банковские счета, принадлежащие третьим лицам. Имя владельца банковского счета, который используется для пополнения либо снятия средств, должно совпадать с именем, указанным при регистрации счета (eWallet) в компании TenkoFX

## Как создать заявку на вывод средств

Чтобы снять средства через банковский перевод:

**1.** Выберите Снятие средств → Банковский перевод в Личном кабинете TenkoFX.

Откуда:


Доступные средства: **500**

Amount:

Страна банка получателя:

Имя получателя:

Сумма:

ПИН код:  

**Проверить**

**2.** Заполните форму:

- **Сумма.** Укажите сумму, которую хотите вывести, и выберите валютный кошелек.
- **Страна банка получателя.** Выберите страну банка-получателя.
- **Имя получателя.** Укажите свое имя.
- **Валюта.** Выберите валюту, в которой хотите вывести средства.

**3.** Подтвердите вывод в 2 этапа:

**ПИН-код.** Введите ПИН-код для eWallet и нажмите Проверить.

**Защитный код.** Введите защитный код и нажмите Проверить. Подробнее о подтверждении вывода с помощью защитного кода...

4. Для проверки SWIFT/ABA кода или банковского номера счета IBAN введите цифровую (буквенно-цифровую) комбинацию и нажмите кнопку Проверить.

Получатель: Ivan Ivanov

Страна: RUSSIAN FEDERATION

Номер счета:

Код банка:

[Проверить](#)

5. Проверьте информацию о банке и нажмите кнопку **Далее**.

6. Подтвердите правильность данных, включив опцию **Да, я подтверждаю**. Нажмите кнопку **Выполнить**.

7. Вывод средств через банковский перевод может занимать от 3 до 5 рабочих дней. Заявки, отправленные в выходные дни, обрабатываются в понедельник.

*Для вывода средств вы также можете воспользоваться кредитными/дебетовыми картами. Имя на карте должно совпадать с именем владельца счета FXOpen eWallet.*

### Как отменить заявку на вывод средств

Если ваша заявка на вывод средств еще не была обработана, ее можно отменить.

Для этого щелкните **номер eWallet** в левой части Личного кабинета TenkoFX, найдите операцию на вкладке "История" и нажмите **Отмена**.

### Как проверить статус операции

Щелкните **номер eWallet** в левой части Личного кабинета TenkoFX.

Статус операции показан на вкладке "История".