

*Инструкция*

## **Вывод средств с лицевого счета TenkoFX с помощью Neteller**

Neteller используется более чем в 180 странах мира. Благодаря отмене всех комиссий за перевод, система позволяет бесплатно получать и отправлять денежные средства, кроме случаев, когда счета отправителя и получателя открыты в разных валютах.

## Процесс вывода средств с помощью Neteller

**1.** Войти в свой кабинет - на главном сайте <https://tenkofx.com> и выбрать опцию «Вход».

Заполнить форму авторизации:

- Указать e-mail.

- Указать пароль и нажать кнопку «Вход».

## Вход в Личный кабинет TenkoFX

---

Email:

Пароль:

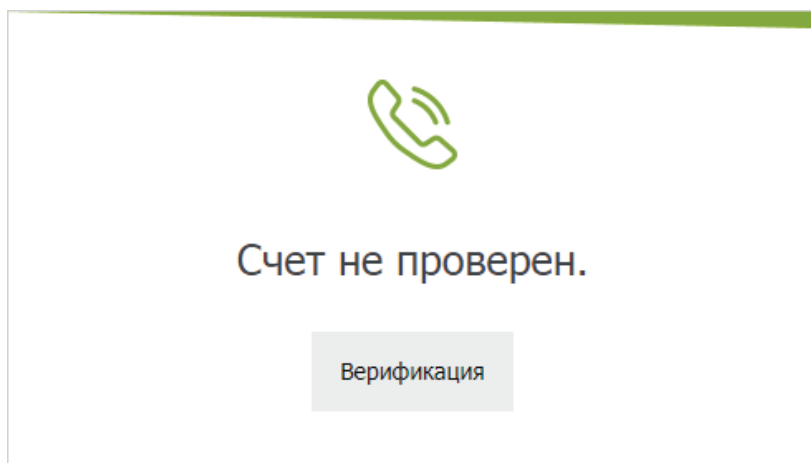
[Забыли логин или пароль?](#)

**ВХОД**

2. Выбрать вкладку «Снятие средств» и в ней нажать на «Neteller».



3. Для снятия средств необходима верификация профиля. Если ваш профиль не верифицирован, то вы увидите сообщение «Счет не проверен» и кнопку «Верификация», нажав на которую вам нужно следовать дальнейшим инструкциям и пройти проверку профиля.



**4.** Если ваш профиль верифицирован, вы увидите форму для снятия средств. Заполнить форму для снятия:

- Указать кошелек, с которого будут сняты средства.
- Указать валюту счета, с которого вы хотите снять средства.
- Указать сумму и валюту снятия.
- Указать ваш идентификатор учетной записи в системе Neteller.
- Указать ПИН-код от вашего кабинета TenkoFX, который был выдан при регистрации. Если вы не помните ПИН-код, необходимо восстановить его на странице Восстановления <https://desk.tenkofx.com/ru/Settings/Recovery/> .
- Нажать «Снять средства».

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Откуда:                                 | <input type="text" value="XX54TENKXXG393621000B (eWallet)"/> | ▼  |   |
| Доступные средства:                     | <input type="text" value="0"/>                               | <input type="text" value="USD (US DOLLAR)"/> | ▼ |
| Сумма:                                  | <input type="text" value="0"/>                               | <input type="text" value="USD (US DOLLAR)"/> | ▼ |
| Идентификатор<br>учетной записи/ Email: | <input type="text"/>   |  |   |
| ПИН-код:                                | <input type="text"/>   |  |   |

**Снять средства**

**5.** После этого вам на почту придет письмо, в котором будет ссылка подтверждения вывода средств. Необходимо перейти по этой ссылке в браузере, в котором выполнена авторизация в кабинете TenkoFX. Таким образом заявка на вывод средств будет осуществлена.

Все заявки обрабатываются финансовым отделом в течение 24 часов с момента подтверждения вами вывода.