

*Инструкция*

## **Вывод средств с лицевого счета TenkoFX с помощью Банковской карты**

Банковская карта (BC, VCard, Bank Card) — пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчётным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет, а также снятия наличных. Карты бывают дебетовые и кредитные. Дебетовые карты используются для распоряжения собственными деньгами, находящимися на расчетном счете в банке. Кредитные карты используются для распоряжения деньгами банка, которые при совершении платежа автоматически берутся у банка в кредит (их требуется вернуть банку).

## Процесс вывода средств с помощью Банковской карты

1. Войти в свой кабинет - на главном сайте <https://tenkofx.com> и выбрать опцию «Вход». Заполнить форму авторизации:
  - Указать e-mail.
  - Указать пароль и нажать кнопку «Вход».

### Вход в Личный кабинет TenkoFX

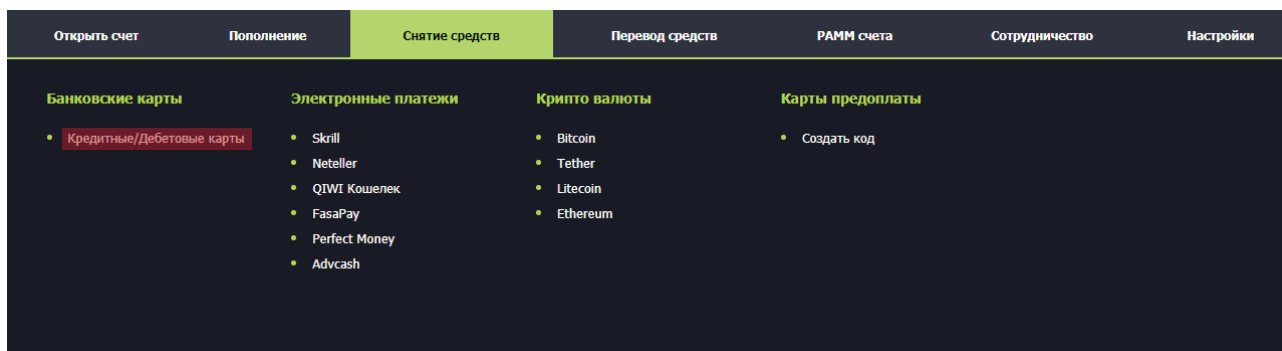
Email:

Пароль:

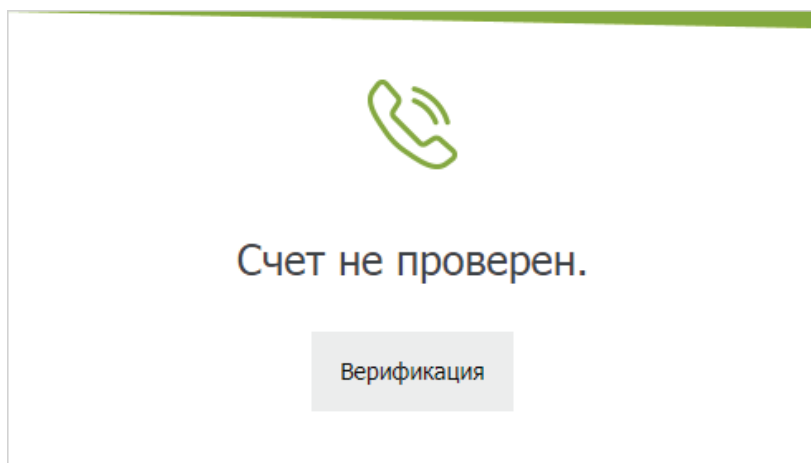
[Забыли логин или пароль?](#)

**ВХОД**

2. Выбрать вкладку «Снятие средств» и в ней нажать на «Кредитные/Дебетовые карты».



3. Для снятия средств необходима верификация профиля. Если ваш профиль не верифицирован, то вы увидите сообщение «Счет не проверен» и кнопку «Верификация», нажав на которую вам нужно следовать дальнейшим инструкциям и пройти проверку профиля.



**4.** Если ваш профиль верифицирован, вы увидите форму для снятия средств. Заполнить форму для снятия:

- Указать кошелек, с которого будут сняты средства.
- Указать валюту счета, с которого вы хотите снять средства.
- Указать сумму и валюту снятия.
- Выбрать страну, в которой выдан ваш паспорт.
- Указать номер карты.

**ВАЖНО!** Вывод осуществляется только на карту пополнения в валюте и в пределах суммы пополнения. Если вы не пополняли счет картой, то вывод будет отклонен, необходимо выбрать другой способ вывода. Если вы получили прибыль от торговли, то можете вывести средства на карту в пределах суммы пополнения, остальное необходимо вывести на другую систему.

- Указать страну банка, выдавшего карту.
- Указать дату истечения срока действия карты.
- Указать имя на карте.
- Выбрать валюту карты.
- Указать ПИН-код от вашего кабинета TenkoFX, который был выдан при регистрации. Если вы не помните ПИН-код, необходимо восстановить его на странице Восстановления <https://desk.tenkofx.com/ru/Settings/Recovery/>.

Откуда:	<input type="text" value="XX54TENKXXG393621000B (eWallet)"/>	▼		
Доступные средства:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="USD (US DOLLAR)"/>	▼	
Сумма:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="USD (US DOLLAR)"/>	▼	
Страна выдавшая паспорт:	<input type="text" value="RUSSIAN FEDERATION"/>			▼
Номер карты:	<input type="text"/>			
Страна:	<input type="text" value="ALAND ISLANDS"/>			▼
Дата истечения срока действия:	<input type="text" value="January"/>	▼	<input type="text" value="2017"/>	▼
Имя на карте:	<input type="text"/>			
Валюта карты:	<input type="text" value="ADP (ANDORRAN PESETA)"/>			▼
Allow refund:	<input type="checkbox"/>			
ПИН-код:	<input type="text"/>			

Снять средства

**5.** После этого вам на почту придет письмо, в котором будет ссылка подтверждения вывода средств. Необходимо перейти по этой ссылке в браузере, в котором выполнена авторизация в кабинете TenkoFX. Таким образом заявка на вывод средств будет осуществлена.

Все заявки обрабатываются финансовым отделом в течение 24 часов с момента подтверждения вами вывода.